

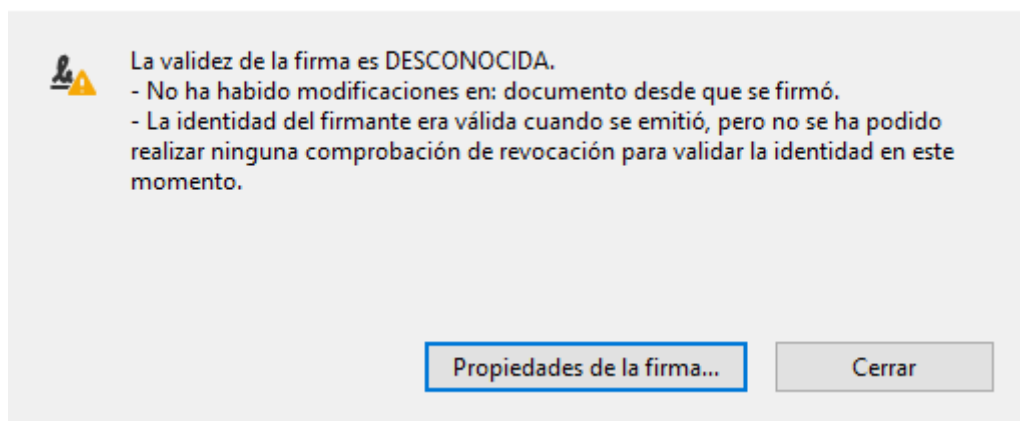
## FIRMA DIGITAL EN WINDOWS

No puedo colocar una firma electrónica. ¿Qué tengo que hacer?  
¿Cómo firmo digitalmente un documento con Acrobat Reader DC?

### **Se desconoce la validez de mi firma. ¿Qué tengo que hacer?**

Después de abrir un documento firmado en Acrobat Reader DC, ¿recibe un mensaje de error que dice 'La validez de su firma es DESCONOCIDA', como se muestra en esta imagen?

Estado de validación de la firma



Una posible razón es que Acrobat Reader todavía no confía en las "CA-MINISTERIO DEL INTERIOR". Puede resolver este problema realizando los siguientes pasos.

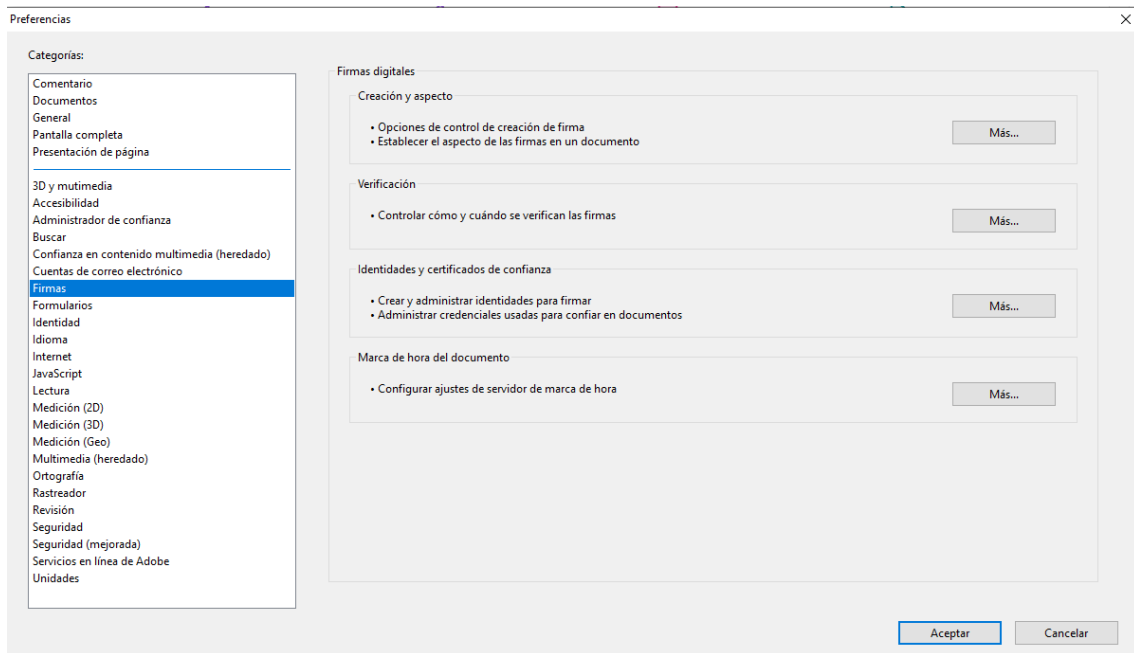
- Descargue los siguientes certificados raíz en una carpeta de su computadora (en la Tienda de certificados de Windows).

<https://www.identificaciones.gov.py/firmadigital/CA.crt>

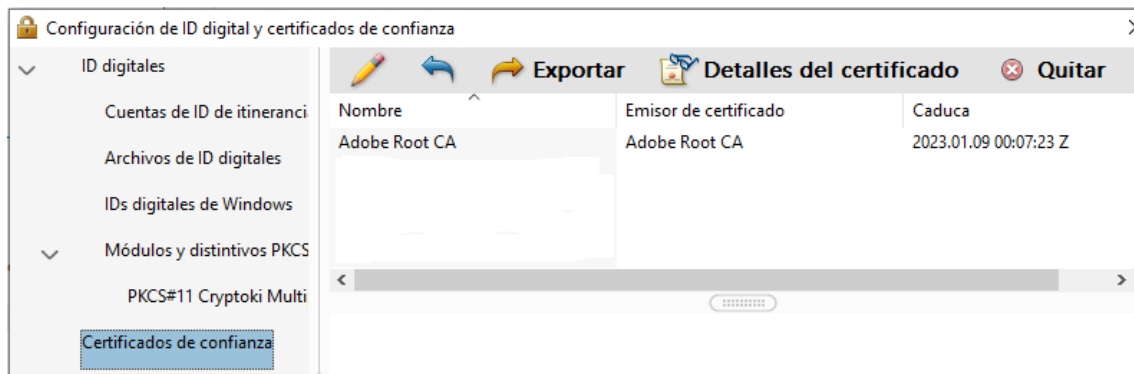
[https://www.identificaciones.gov.py/firmadigital/CAMINISTERIO DEL INTERIOR.SigantureSubCa.01.crt](https://www.identificaciones.gov.py/firmadigital/CAMINISTERIO_DEL_INTERIOR.SigantureSubCa.01.crt)

**Nota:** Simplemente descargue los certificados, pero no los instale todavía.

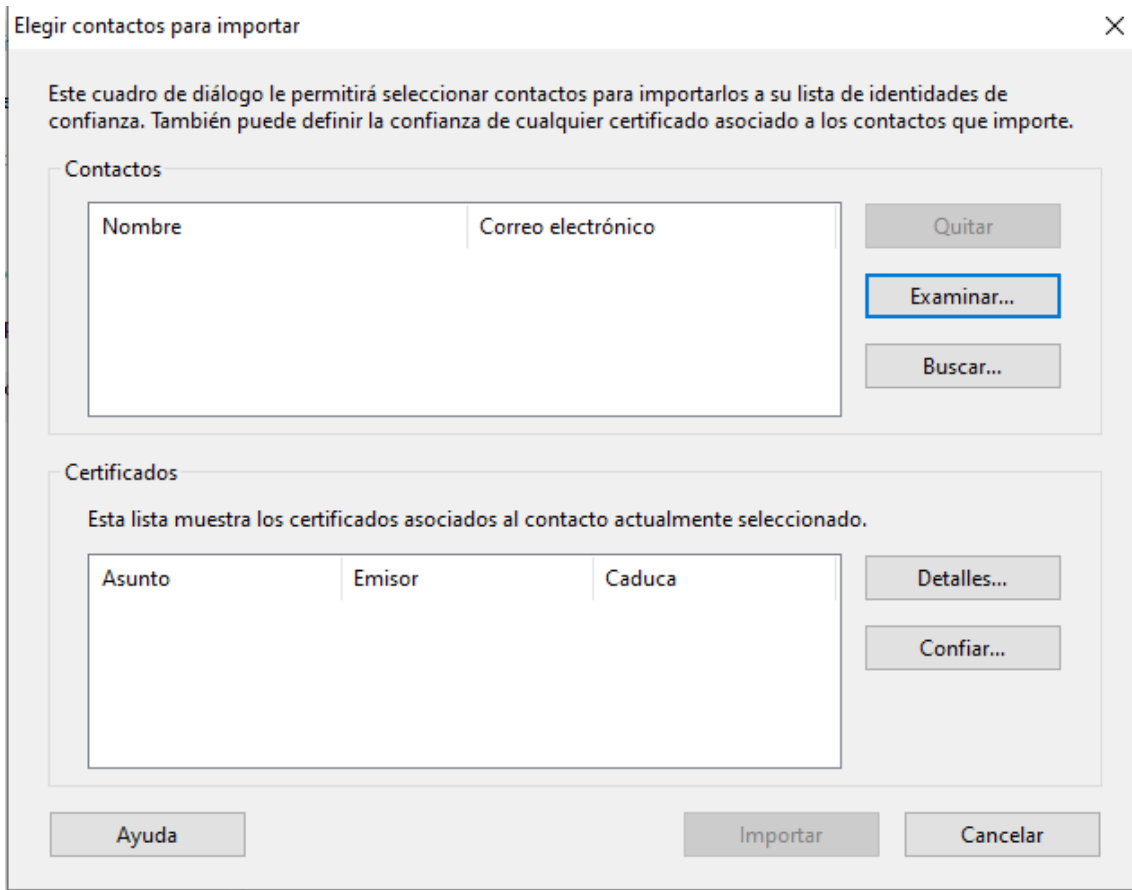
- Abra Acrobat Reader DC.
- En la barra de menú en la parte superior, vaya a 'Editar'.
- Seleccione 'Preferencias'.
- Seleccione 'Firmas' a la izquierda.
- Haga clic en "Más" en la sección "Identidades y certificados de confianza".



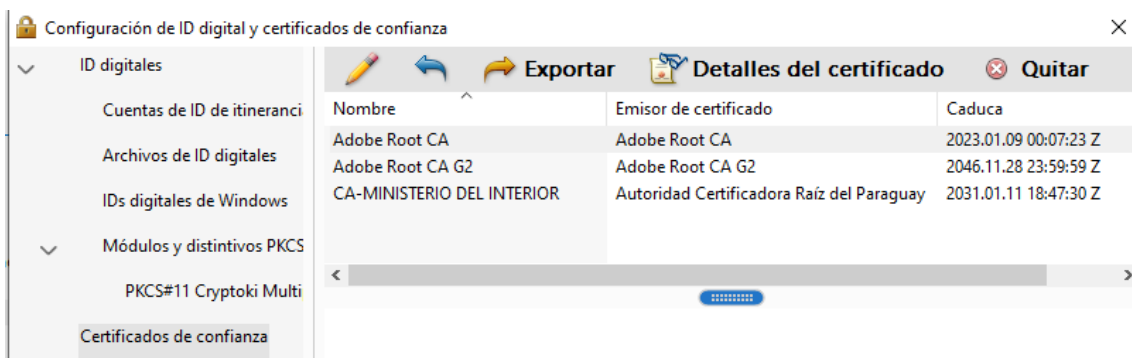
- Haga clic en "Importar"



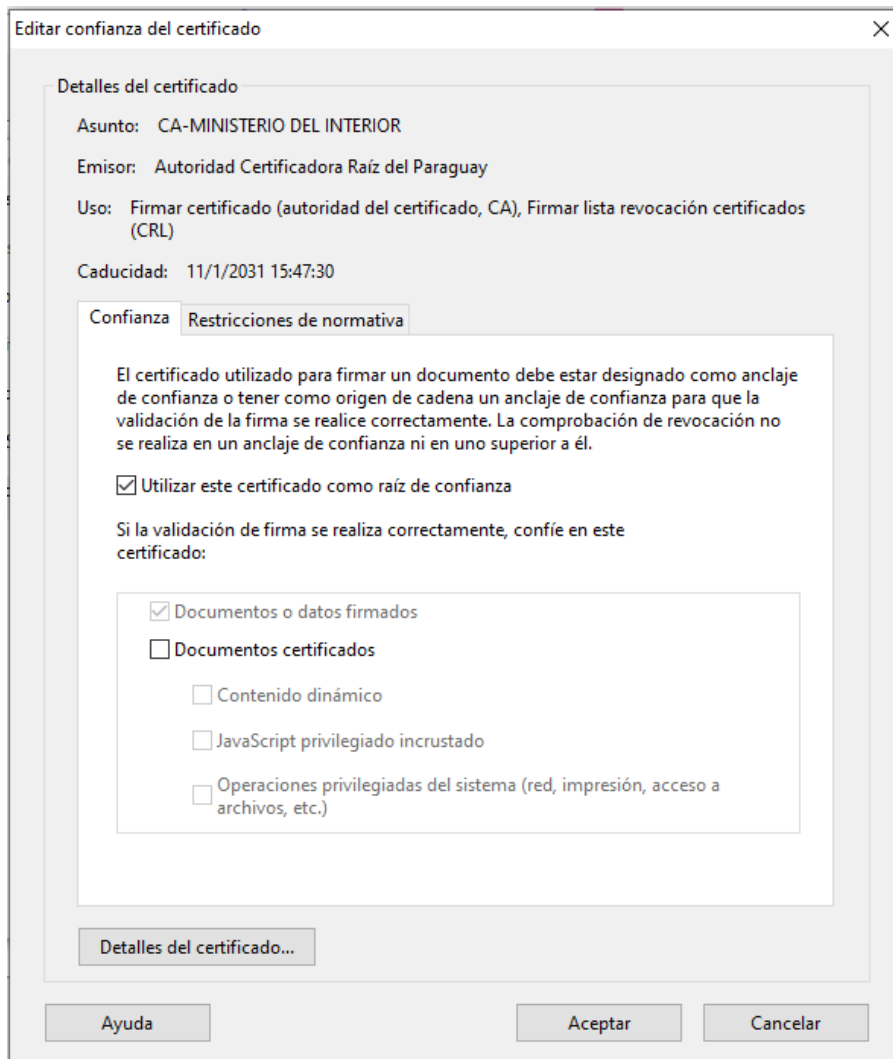
- Haga clic en 'Examinar'.
- Seleccione 'Root\_Signature CA.crt' que acaba de descargar y haga clic en 'Abrir'.



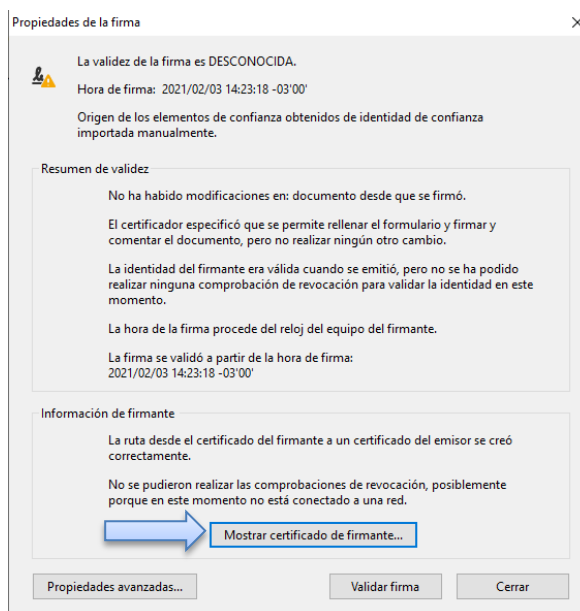
- Haga clic en 'Importar' y luego en 'Aceptar'.



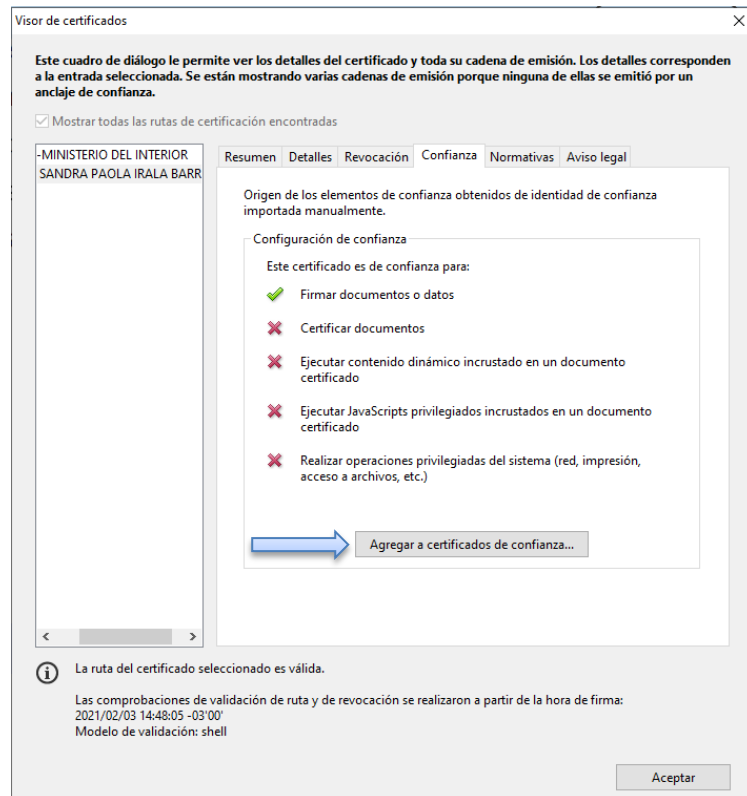
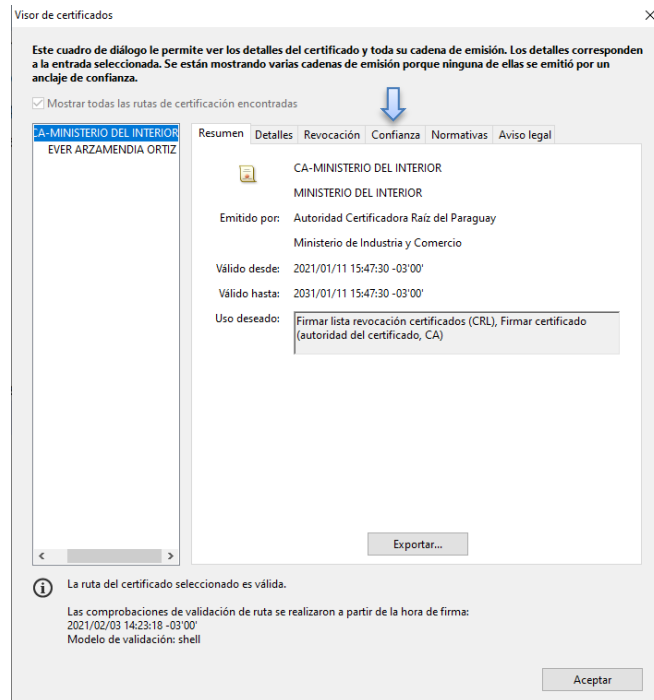
- En la opción 'Certificados de confianza', haga clic en 'Cambiar la configuración de confianza'.
- Seleccione una 'CA-MINSITERIO DEL INTERIOR' de la lista.
- Marque "Usar este certificado como certificado raíz de confianza".
- Haga clic en 'Aceptar'.

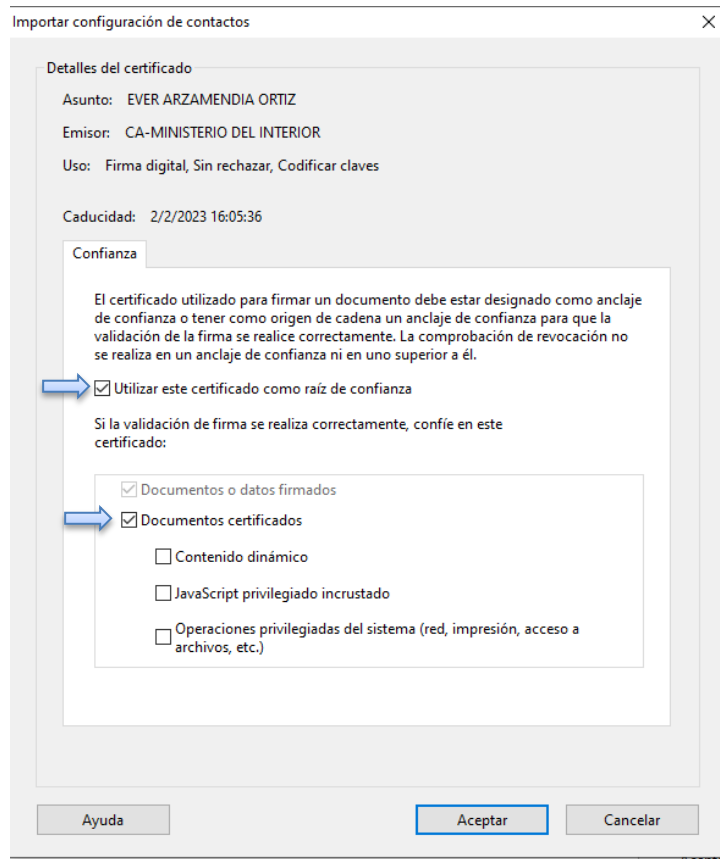


- Cerramos todas las ventanas y abrimos el documento en donde se encuentra la firma
- Clic derecho sobre la firma en “Mostrar Propiedades de la Firma”

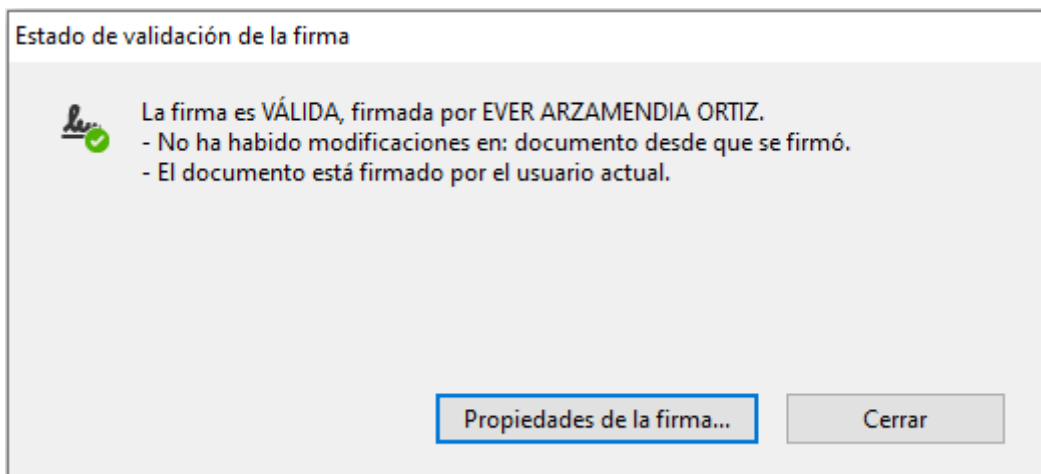


- Confianza – Agregar a certificado de confianza... - Aceptar – Tildar la parte que dice “Utilizar este certificado como raíz de confianza” y “Documentos certificados” – Aceptar





- Le damos Aceptar
- Clic en Validar Firma



- Acrobat Reader DC ahora confía en los certificados de "CA-MINISTERIO DEL INTERIOR". Abra el documento nuevamente para ver si el mensaje de error ha desaparecido.

**Nota:** Por Último, debe activar una opción para que Windows pueda confiar en todos los certificados del almacén de certificados.

- Abra Acrobat Reader DC.
- En la barra de menú en la parte superior, vaya a 'Editar'.
- Seleccione 'Preferencias'.
- Seleccione 'Firmas' a la izquierda.
- Haga clic en "Más" en la sección "Verificación".
- Seleccione las casillas en la parte inferior "Integración de Windows", Confiar en TODOS los certificados raíz del almacén de certificados de Windows. Validando firmas y Validando documentos certificados.
- También se debe desactivar la opción "Requerir la comprobación de revocación de certificados al comprobar firmas siempre que sea posible"
- Luego Click en Aceptar.

